

إحاطة حول كوفيد 19



مع ازدياد أعداد الذين تمّ تشخيصهم بالإصابة بفيروس كوفيد – 19 (فيروس كورونا). تقدم هذه الملاحظات التي تحتوي على معلومات مهمة كإرشادات للعلاء في Asylum Welcome و Refugee Resource وكذلك مجتمع اللاجئين الأوسع في أوكسفوردشاير.

Asylum Welcome: توفر المعلومات والمشورة والدعم والمناصرة من خلال مجموعة من الخدمات المتكاملة الشاملة لطالبي اللجوء واللاجئين والمهاجرين. الهدف من هذه الخدمات هو تمكين العلاء من العيش بكرامة مع أمل في مستقبل أفضل وإعادة بناء ثقمتهم وتمكينهم من الازدهار.

Refugee Resource: تقدم خدمات علاجية للاجئين وطالبي اللجوء والمهاجرين للشفاء من تجاربهم مع الصدمات ولمساعدتهم في الاندماج في المجتمع بالإضافة إلى الدعم المتخصص للوكالات الأخرى التي تعمل مع مجموعة عملائنا.

تلتزم كل من **Asylum Welcome** و **Refugee Resource** بتوفير معلومات دقيقة يمكن الوصول إليها في الوقت المناسب لتوفير الاحتياجات العملية الأساسية التي تشمل الغذاء والمأوى والأدوية. كما نقدم المشورة والمناصرة، وحيثما أمكن، نسهل التواصل والاتصال مع الوكالات ذات الصلة بشأن القضايا الخاصة بالعلاء.

تدرك المنظمتان أن العديد من العلاء قد يكونون على اتصال بكلا المنظمتين معاً. نحن ملتزمون بالعمل معاً بشكل وثيق لتحقيق أفضل مصالح عملائنا.

كلانا نعمل لإبقاء الجميع بأمان.

تعاني المملكة المتحدة حالياً من حالة طوارئ صحية عامة نتيجة لوباء كوفيد 19. نحن نتفهم مدى أهمية العمل بأمان ودعم بعضنا البعض والاعتناء بصحتنا. من الأهمية بمكان أن يتخذ العلاء والمتطوعون والموظفون وأي شخص قد يكون على اتصال بمنظمتنا خطوات فعالة للحفاظ على سلامة الجميع حتى لا نساهم في انتشار الفيروس.

في هذه الفترة، أغلقت العديد من الوكالات، أو تدير خدمات محدودة للغاية أو ليس لديها خدمات وجهًا لوجه. وهذا يعني أن الاستجابات، من وزارة الداخلية (هوم أوفيس)، والسلطات المحلية والوكالات المختصة بالمساعدات، للمسائل غير العاجلة كانت أبطأ بكثير مما كان متوقعاً مما تسبب في ضغوط ومخاوف أخرى.

Asylum Welcome: خدمات البالغين والعائلة وخدمات اليافعين (الثلاثاء والأربعاء والجمعة) وخدمات التعليم والتوظيف والترحيب الأوروبي (الاثنين والخميس) كلها مفتوحة ومتاحة بالكامل. يتم تقديم هذه الخدمات جزئياً عن بُعد وجزئياً في المكتب. لم نعد قادرين على إجراء جلسات بدون موعد، لذا فإن أي عميل يحتاج إلى خدمة وجهًا لوجه في المكتب يحتاج إلى الاتصال وتحديد موعد مع الخدمة التي يحتاجونها.

Refugee resource: تتوفر خدمات الاستشارة والعلاج النفسي والتوجيه وخدمة المرأة والاستشارات و المناصرة بما في ذلك مشورة المواطنين - عن بُعد عبر البريد الإلكتروني، وجلسات الفيديو والهاتف. في حالات محددة، يمكننا إجراء عدد صغير من المواعيد وجهًا لوجه في المكتب.

هدف **Asylum Welcome** هو رؤية ومقابلة جميع الأطفال طالبي اللجوء غير المصحوبين بذويهم والأشخاص المعزولين والوحيدين والذين يعانون من ظروف صحية أو المشردين أو المعرضين لخطر التشرد والأشخاص الذين يحتاجون إلى دعم في حالات الشدة. يمكننا أيضًا رؤية العملاء الذين تعرضوا للاعتداء ومساعدة الأشخاص الذين لديهم مواعيد نهائية لتقديم طلبات الهجرة.

تسبب **كوفيد 19** في حدوث ارتباك وعدم يقين وعوائق أمام الوصول إلى المعلومات الصحيحة والدعم والخدمات الأساسية. الأشخاص الأكثر ضعفًا، على سبيل المثال، الأشخاص الذين تعرضوا لجرائم العنف المنزلي أو الاتجار واجهوا صعوبة في الوصول إلى الخدمات من الوكالات التي تقدم عادةً الدعم والمعلومات.

يمكن الآن لخدمة البالغين والعائلة في **Asylum Welcome** تقديم الدعم والمشورة بشأن هذه الأمور، لذا يرجى إخبارنا إذا كنت بحاجة إلى هذه الخدمة، أو إذا كنت تعرف شخصًا يطلبها. إذا كنت أحد عملاء **Refugee Resource** يرجى التحدث إلى موظف الدعم الخاص بك في المنظمة.

إذا كنت طالب لجوء أو لاجئ أو مهاجر وتحتاج إلى المشورة والدعم، يرجى الاتصال بنا في أيام العمل بين الساعة 9:30 و 4:30.

لا يزال COVID-19 طليقًا ويسبب المشاكل والمخاطر

لسوء الحظ كانت هناك زيادة حادة في عدد المصابين بالفيروس في أكسفورد. تم وضع المزيد من القيود من أجل السيطرة على انتشار الفيروس. نحن مطالبون جميعًا بالامتثال التام لهذه القيود حتى نظل آمنين في المنزل والشارع ومكان العمل والمدارس والكليات.

إذا كنت بحاجة إلى حضور إلى **Asylum Welcome** أو **Refugee Resource** ، يرجى الاتصال والتحدث إلينا. الرجاء إخبارنا إذا:

- أنت أو أي شخص في أسرتك مصاب بفيروس COVID-19
- إذا كنت مصابًا بالأنفلونزا أو ارتفاع في درجة الحرارة أو السعال أو فقد حاسة الشم
- إذا كان لديك أي مرض أو مخاوف أخرى نحتاج إلى معرفتها قبل زيارتك

إذا عُرض عليك موعد وجهًا لوجه:

- ارتد قناعًا بشكل دائم
- استخدم معقم اليدين عند دخولك
- حافظ على المسافة - ابق على بعد متر من الأشخاص الآخرين
- نأسف لعدم وجود إمكانية الوصول إلى أجهزة الكمبيوتر ضمن مكاتبنا

في الوقت الحالي ، هناك نوعان من المقابلات في [Asylum Welcome](#) و [Refugee Resource](#):

- في المركز مع مستشار أو موظف
- المواعيد مع مستشار عبر الهاتف أو الفيديو أو البريد الإلكتروني

لإجراء أي من هذه المقابلات:

اتصل أولاً بالمركز، وسوف تقرر، مع الشخص الذي تتحدث إليه، ما إذا كنت بحاجة إلى موعد في المركز أو إذا كان الموعد عبر الهاتف سيكون أفضل. إذا كان لديك موعد في مكتب [Asylum Welcome](#) أو [Refugee Resource](#) ، يرجى الوصول في الوقت المحدد / والمغادرة مباشرة بعد انتهاء الموعد.

أخبرنا أيضًا إذا كنت ستصطحب أي شخص آخر معك - العائلة أو المترجم. نحتاج إلى معرفة عدد الأشخاص الذين سيأتون معك بالضبط نظرًا لوجود مساحة محدودة في المراكز.

للتواصل مع [Asylum Welcome](#) اتصل على [01865722082](tel:01865722082) أو راسلنا على الايميل التالي: advice@asylum-welcome.org
للتواصل مع [Refugee Resource](#) اتصل على [01865403080](tel:01865403080) أو راسلنا على الايميل التالي: info@refugeeresource.org