



از آنجا که تعداد افرادی که تست بیماری COVID-19 (کوید 19) آنها مثبت است، روزانه رو به افزایش است. ما یک راهنمای آموزشی که حاوی اطلاعات مهم و سودمندی است را فراهم کرده ایم که بتواند راهنمای افراد در مؤسسات اسلیم ولکام و رفوجی سنتر **Asylum Welcome** و **Refugee Resource** همچنین دیگر انجمن ها و مؤسسات پناه جویی در شهر آکسفورد و منطقه آکسفورد شایر باشد.

Asylum Welcome با ارائه سرویسهای منسجم برای پناهجویان، پناهندگان و مهاجران آسیب پذیر خدمات اطلاعاتی، مشاوره، کمکهای عملی و وکالتی را فراهم میکند. هدف این سرویسها توانمند نمودن مراجعین برای زندگی با احترام و امید به آینده، بازسازی اعتماد بنفوس و توانمند نمودن آنان برای پیشرفتشان میباشد.

Refugee Resource خدمات درمانی را برای مداوای پناهندگان، پناهجویان و مهاجرانی که تجارب آسیب دهنده ای داشته اند و مشارکت آنان در جامعه و همچنین کمکهای تخصصی برای نهادهای دیگری که با مجموعه مراجعین ما کار میکنند فراهم میکند.

هر دو مؤسسه **Asylum Welcome** و **Refugee Resource** متعهد به ارائه اطلاعات دقیق، قابل دسترس و به موقع برای تأمین نیازهای فوری مخاطبانشان، از جمله غذا، سرپناه و دارو میباشد. ما همچنین خدمات مشاوره و وکالت را ارائه می دهیم و در صورت امکان ارتباط با دیگر مؤسسات حقوقی مربوطه را در موارد تخصصی تسهیل می نماییم. با توجه به اینکه مخاطبین ممکن است به هر دو مؤسسه مراجعه یا تماس داشته باشند. ما متعهد به همکاری نزدیک در جهت منافع آنها هستیم.

ما در حال حاضر سخت تلاش میکنیم تا همگی ایمن باشیم

بریتانیا در حال حاضر در اثر بیماری همه گیر COVID-19 یک وضعیت فوق العاده بهداشت عمومی را تجربه می کند. ما متوجه اهمیت بالای فعالیت در یک فضای امن، حمایت از همدیگر و مراقبت از صحت و سلامت خود هستیم. بسیار حیاتی است که مخاطبین ما، داوطلبان، کارکنان و هر کسی و یا کسانی که ممکن است با سازمان ما تماس بگیرند اقدامات لازم برای محافظت از همدیگر و ممانعت از مشارکتشان در انتقال ویروس را معمول دارند.

در این دوره زمانی بسیاری از سازمانهای دولتی و نهادهای حمایتی یا تعطیل میباشند یا خدمات بسیار محدودی را ارائه می دهند و یا خدمات حضوری ندارند. این بدان معنی است که پاسخ ها از **Home Office** وزارت امور داخله، مقامات محلی و نهادهای حمایتی به غیر از موارد ضروری کندتر از حد انتظار بوده و این موضوع باعث استرس و نگرانی های بیشتری شده است.

خدمات **Asylum Welcome** برای بزرگسالان و خانواده ها و سرویس برای جوانان (سه شنبه، چهارشنبه و جمعه)، آموزش و کاربایی و کمک به مهاجرین آسیب پذیر اروپایی برای اجازه اقامت (دوشنبه و پنجشنبه) به طور کامل باز و در حال خدمت رسانی هستند. بخشی از این خدمات به صورت مجازی و بخشی در اداره ما و به صورت حضوری ارائه می شود. ما دیگر قادر به پذیرش افراد بدون داشتن وقت قبلی به صورت حضوری نیستیم، بنابراین هر شخصی که به یک خدمت حضوری در دفتر نیاز دارد، باید با قسمت مربوطه مورد نیاز خود تماس گرفته و قرار ملاقات بگذارد.

خدمات **Refugee Resource** مشاوره و روان درمانی، راهنمایی، خدمات زنان و مشاوره و پشتیبانی از مشاوره از جمله **Citizens Advice** - از راه دور و از طریق ایمیل، ویدئو کنفرانس و به صورت تلفنی برقرار میباشند. فقط در موارد خاص ما می توانیم تعداد کمی قرار ملاقات حضوری را در دفتر انجام دهیم.

از اهداف **Asylum Welcome** در رابطه با همه نوجوانان پناهجوی بدون همراه، افرادی که منزوی و تنها هستند، دارای مشکلات سلامتی هستند، بی خانمان هستند و یا در معرض خطر بی خانمانی و افرادی که به حمایت در شرایط سخت نیاز دارند، مورد توجه قرار دهیم. ما همچنین می توانیم افرادی را که از مسائل جنایی تاسی پذیرفته اند و یا کسانی که دارای مهلت تعیین شده برای ارسال درخواست های مهاجرتی هستند، مورد حمایت قرار دهیم.

COVID-19 سردرگمی، عدم اطمینان و موانع دسترسی به اطلاعات صحیح، پشتیبانی و خدمات ضروری را ایجاد کرده است. به عنوان مثال، آسیب پذیرترین افراد، افرادی که در خانه با خشونت با آنها رفتار میشود و یا افرادی که مورد سوء استفاده قرار گرفته اند و یا در معرض قاچاقچیان انسان قرار گرفته اند در دسترسی به سرویسهای خدماتی مورد نیاز که معمولاً سازمانهایی خاص آنها را فراهم میکردند مشکل داشته اند. بخش بزرگسالان و خانواده **Asylum Welcome** در حال حضوری تواند در مورد همه این موارد مشاوره تخصصی ارائه دهد، بنابراین اگر این خدمات را نیاز دارید یا شخصی را می شناسید که به این خدمات نیاز دارد، لطفاً به ما اطلاع دهید. اگر مخاطب **Refugee Resource** هستید، لطفاً با فرد پشتیبانی کننده خود در آن مرکز تماس بگیرید و صحبت کنید.

اگر شما پناهجو، پناهنده و مهاجر آسیب پذیر هستید لطفاً در روزهای کاری هفته بین ساعتهای 9:30 تا 4:30 با ما تماس بگیرید.

بیماری کوید 19 هنوز به صورت گسترده در حال افزایش است و باعث ایجاد مشکلات و ریسکهای متعددی میباشد.

متأسفانه این بیماری تعداد کثیری از مردم شهر آکسفورد را آلوده کرده است و همچنین تعداد افراد آلوده به این ویروس رو به افزایش چشمگیری است. به منظور کنترل کردن آلودگی و انتشار این ویروس محدودیت های بیشتری گذاشته شده است. بنابراین، به منظور رعایت ایمنی سلامت، ما ملزم به رعایت کردن این محدودیت ها در محل زندگی، در خیابان، در محل کار، و در محیطهای آموزشی مانند مدارس، کالج ها و دانشگاه ها میباشیم.

اگر شما نیاز به حضور در **Asylum Welcome** یا **Refugee Resource** دارید، لطفاً با ما تماس بگیرید و با ما صحبت کنید. لطفاً به ما اطلاع دهید اگر:

- شما یا هر شخص دیگری در محل زندگی شما به بیماری **COVID-19** مبتلا شده است.
- اگر شما به بیماری آنفولانزا مبتلا هستید، تب بالا دارید، سرفه میکنید یا حس بویایی و چشایی خود را دست داده اید.
- اگر بیماری دیگری دارید یا نگران و مضطرب هستید و یا هر وضعیت دیگری که ما باید از آن مطلع باشیم قبل از ملاقات اطلاع دهید.

اگر به شما وقت ملاقات حضوری داده شده :

- در طول حضور در مرکز همواره ماسک به صورت داشته باشید.
- از ژل ضد عفونی کننده دست در هنگام ورود استفاده کنید.
- فاصله اجتماعی را از دیگر افراد رعایت کنید و حد اقل یک تا دو متر از دیگر افراد فاصله داشته باشید.
- متأسفانه در حال حاضر امکان استفاده از کامپیوتر در مرکز مهیا نمیشود.

در حال حاضر دو روش ملاقات در **Asylum Welcome** و **Refugee Resource** وجود دارد:

- در مرکز به صورت حضوری با یکی از راهنمایان و یا مشاوران
- ملاقات به صورت مجازی به صورت تلفنی، تصویری و یا ایمیل

جهت انجام هر یک از این وقت ملاقات ها :

ابتدا با مرکز تماس بگیرید، سپس مشخص نمایید که با چه شخصی و در ارتباط با چه موضوعی می خواهید صحبت کنید، همچنین بگویید که آیا شما نیاز به ملاقات حضوری دارید یا تماس تلفنی نیز کفایت میکند. اگر در هر کدام از مراکز **Asylum Welcome** و **Refugee Resource** وقت ملاقات حضوری دارید لطفاً راس ساعت مقرر در مرکز باشید و در پایان جلسه مرکز را ترک نمایید. همچنین اگر شخص دیگری همانند مترجم و یا یکی یا چند از اعضای خانواده را با خود می آورید، به ما اطلاع دهید. از آنجاییکه محدودیت تعداد افراد در مرکز وجود دارد ما باید به صورت دقیق مطلع باشیم که چند نفر به صورت همزمان در مرکز حضور دارند.

جهت تماس با **Asylum Welcome** با شماره تلفن **01865 722082** تماس بگیرید یا از طریق پست الکترونیکی advice@asylum-welcome.org ایمیل بزنید

جهت تماس با **Refugee Resource** با شماره تلفن **01865 403280** تماس بگیرید یا از طریق پست الکترونیکی info@refugeeresource.org ایمیل بزنید